

## Conditions d'utilisation du site internet Spar For You

Les présentes conditions d'utilisation régissent la relation entre Solucious et l'Utilisateur du site internet Spar For You (sparforyou.colruytgroup.com), ci-après dénommé « **le site internet** ». En utilisant le site internet, l'Utilisateur accepte que ces conditions s'appliquent. S'il n'est pas (plus) d'accord avec l'application d'une ou de plusieurs disposition(s) de ces conditions, l'Utilisateur est tenu de cesser toute utilisation du site internet.

### Administrateur de ce site internet :

Solucious S.A.

dont le siège social est établi à 1500 HALLE (BE), Edingensesteenweg 196,  
TVA : BE-0448.692.207

### Service clientèle

Le Service client de Solucious est joignable au +32 (0) 2.333.88.88 ou par e-mail à [info@solucious.be](mailto:info@solucious.be).

1. L'utilisation du site internet doit être comprise au sens large. Elle inclut la consultation des informations mises à disposition par ce biais, l'introduction de données, l'exploration plus approfondie et l'utilisation des canaux numériques avec leurs fonctionnalités en étant enregistré ou non. Le site internet ne peut être utilisé que conformément à l'objectif pour lequel il a été créé ou que si l'on peut raisonnablement admettre qu'il a été développé dans ce but.

2. L'Utilisateur s'engage à respecter à tout moment les règles de conduite suivantes lors de l'utilisation du site internet :

- a. Il/elle est honnête quant à son identité et aux motifs de l'utilisation du site internet. Il/elle fait également preuve d'honnêteté quant à l'affiliation ou au lien qu'il/elle entretient éventuellement avec une personne ou une entité et s'abstient de tout comportement non authentique.
- b. Il/elle est tenu(e) de conserver et d'utiliser soigneusement les données introduites ou obtenues. Les codes (de réduction) octroyant un avantage, exclusif ou non, à l'Utilisateur sont tenus secrets par celui-ci et ne sont pas diffusés, sauf mention contraire expresse.
- c. Il/elle est conscient(e) à tout moment de la communication concrète de données, de l'indication de certains choix et paramètres ou de l'octroi d'une autorisation et en assume la responsabilité. Il/elle est également conscient(e) des conséquences pouvant découler du partage de données avec certains tiers. Il/elle est conscient(e) que le partage de données avec des tiers doit s'opérer à l'égard de personnes en qui il/elle peut avoir pleinement confiance. Enfin, il/elle est également conscient(e) qu'aucune donnée personnelle ou confidentielle de tiers ne peut être introduite ou diffusée sans leur autorisation.
- d. Il/elle traite avec précaution les données dont il/elle a pu prendre connaissance dans le cadre de l'utilisation du site internet de Solucious et veille à ce qu'elles ne soient utilisées qu'aux fins d'une demande, d'une participation ou d'un service.
- e. Il/elle s'abstient d'envoyer et/ou de diffuser des publicités ou communications indésirables à d'autres Clients, à Solucious ou à ses Partenaires. Il/elle s'abstient également d'envoyer des communications en vue d'obtenir des données personnelles et/ou financières, de même que de poser des questions dans le but de commettre une fraude ou une escroquerie, d'obtenir un avantage déloyal ou de priver ou duper autrui.
- f. Il/elle fait preuve à tout moment de politesse et de serviabilité et tient un dialogue sensé, même en cas de conflit. Il/elle veille à s'exprimer dans un langage correct et respectueux et évite en tout temps des propos ou actes offensants, injurieux, humiliants, haineux, vulgaires, blessants, racistes ou discriminatoires ou pouvant être perçus comme tels. L'énumération qui précède n'est pas exhaustive.
- g. Il/elle ne communique ou ne diffuse aucune communication ou information fallacieuse, confuse, discriminatoire, menaçante,

illégitime ou ambiguë et s'abstient de diffuser des messages calomnieux, obscènes, pornographiques ou de harcèlement (sexuel). Les messages liés à toute forme d'exploitation sexuelle ou d'abus sexuel ou les représentations de nus ne sont pas non plus téléchargés, montrés ou diffusés par le biais du site internet de Solucious. Ni les messages ou images montrant du harcèlement. Les appels à la violence ou à d'autres actes criminels sont également interdits, de même que la communication ou la diffusion d'instructions pouvant conduire à enfreindre la loi ou la référence à des pratiques illégales ou à des organisations criminelles. Il/elle ne diffuse pas d'images ni de messages relatifs à l'automutilation ou au suicide. L'énumération qui précède n'est pas exhaustive.

h. Il/elle ne promet pas, n'organise pas, n'encourage pas ou ne facilite pas des activités préjudiciables à l'homme, aux entreprises, aux biens ou aux animaux et ne diffuse pas non plus de messages ou d'images dans lesquels il/elle reconnaît/confesse de tels actes. Il/elle ne tente pas de faire le commerce d'articles illégaux ni de faire référence à des sociétés ou des individus permettant d'obtenir des biens illégalement. Il/elle n'utilise jamais le site internet de Solucious, directement ou indirectement, pour mettre en place, faciliter ou simplifier des pratiques ou activités illégales, ou établir des contacts dans ce cadre par le biais des supports, systèmes ou services mis à disposition par Solucious.

i. Il/elle garantit qu'il n'est nullement porté atteinte aux droits de Solucious ou de partenaires de Solucious, tels que les droits de propriété intellectuelle et/ou les droits des marques.

j. Il/elle s'engage à ne pas porter atteinte, de quelque manière, à l'image de Solucious.

k. Il/elle ne place ni ne propage aucun virus, ver, cheval de Troie ni lien ou fichier visant à porter préjudice à Solucious. Ce préjudice peut notamment consister en une surcharge ou une perturbation du fonctionnement correct ou efficace des systèmes. Il/elle ne tente pas non plus d'accéder aux systèmes de Solucious et ne fait pas non plus appel à des tiers à cette fin.

l. Il/elle est tenu(e) de respecter à tout moment la législation ou la réglementation locale particulière qui lui est applicable.

3. En dépit du fait que le site internet ait été conçu avec le plus grand soin, il est possible que les informations y figurant soient incomplètes, comportent des erreurs matérielles ou ne soient plus à jour. En ce qui concerne l'exactitude, le caractère actuel et exhaustif des informations fournies, Solucious est uniquement tenue à une obligation de moyens. Solucious n'est pas responsable des erreurs matérielles, des coquilles ou erreurs d'impression.

4. Les références à des produits ou services sur le site internet ne constituent pas une offre de vente ou de livraison de ces produits ou services spécifiques.

5. Dans la mesure permise par la loi, Solucious exclut sa responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, causé par et/ou résultant de l'utilisation du site internet ou de tout autre site lié au site internet.

6. L'Utilisateur connaît les limites et les risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre média permettant à Solucious de mettre, aujourd'hui et à l'avenir, ses services à disposition. L'Utilisateur connaît également les risques inhérents au stockage et au transfert numérique ou électronique d'informations. L'Utilisateur accepte que Solucious ne peut être tenue responsable de tout dommage dû à l'utilisation de ses canaux numériques en conséquence des risques susmentionnés. Solucious ne peut pas non plus être tenue responsable du contenu des sites web ou apps accessibles par des liens renseignés sur son site internet. Le simple fait que ces liens soient disponibles sur le site internet web ou l'app de Solucious n'implique à aucun moment l'approbation, l'acceptation ou la reconnaissance de ces autres sites internet ou apps. De plus, il appartient à l'Utilisateur de vérifier que ces sites internet ou apps sont exempts de virus et autres programmes ou éléments susceptibles d'être

dommageables pour son équipement.

**7.** Le concept, le contenu, la mise en page, la structure, les codes sources, le logiciel, les images, les photos, les animations, les œuvres audiovisuelles, les textes, les données, la musique et tous les autres composants des canaux numériques tels que mis à disposition par Solucious et des services qui y sont liés, sont et restent la propriété exclusive de Solucious et sont protégés par divers droits de propriété intellectuelle (parmi lesquels le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des logiciels, le droit des modèles, le droit des brevets, le droit des bases de données, le droit *sui generis* du producteur d'une base de données et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle ou d'exclusivité), ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte. L'Utilisateur n'acquiert aucun droit à cet égard. La reproduction, la diffusion, la vente, la distribution, la publication, l'adaptation et/ou l'utilisation totales ou partielles, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, sont strictement interdites, sauf conformément à ce qui est expressément autorisé par Solucious. Le stockage de toute information et/ou de tout élément d'un canal numérique de Solucious (y compris l'ensemble des Fonctionnalités et services) dans une base de données (électronique) ou autre n'est pas autorisé.

**8.** Si l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation s'avérait nulle, non valable, non contraignante ou illégale, les autres dispositions continueront à produire leur plein effet. Le vide ainsi laissé dans les conditions par la disposition nulle, non valable, non contraignante

ou illégale sera compensé, conformément à la législation en vigueur, par l'application d'une disposition valable se rapprochant le plus possible du but économique original des conditions. Le fait que Solucious omette d'exiger la stricte application d'une ou de plusieurs dispositions des présentes conditions ne peut pas être considéré comme une renonciation tacite aux droits dont elle jouit et ne l'empêche pas d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions. Solucious se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. Cela inclut également la création de conditions supplémentaires liées à un aspect particulier du service.

**9.** L'Utilisateur accepte que les communications et les sauvegardes électroniques puissent servir de preuves.

**10.** Si des données à caractère personnel sont transmises à Solucious S.A. par le biais du site internet, la Déclaration de confidentialité Solucious B2B s'applique.

**11.** Le droit belge s'applique, à l'exception des dispositions du droit international privé en matière de droit applicable et de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour connaître de tout litige éventuel.

v0202212140